

eSHOP - Negozio online

Domande e Risposte

Cosa e' eSHOP? eSHOP e' un negozio elettronico. Puoi usarlo per gestire il tuo catalogo e vendere online. Il negozio supporta le piu' diffuse modalita' di pagamento off-line ed online, incluso Paypal ®.

Per utilizzare eSHOP devo rifare completamente il sito? No, non e' necessario. Per quanto riguarda l'integrazione grafica con il sito del suo cliente, eShop e' piuttosto versatile. Il negozio verra' attivato e configurato su un server diverso da quello su cui risiede il sito, pertanto sara' raggiungibile con una differente URL. Ad esempio, se il sito ha indirizzo <http://www.TuoProdotto.it>, il carrello potra' essere <http://eshop.TuoProdotto.it>, oppure <http://negozio.TuoProdotto.it> e cosi' via.

Posso personalizzare la grafica del negozio e renderla simile al sito? Si, e' possibile personalizzare l'aspetto di eSHOP. La grafica del negozio puo' essere manipolata e quindi resa compatibile con quella del sito agendo su questi punti:

1. Tutta la parte superiore della pagina (intestazione) puo' essere modificata a piacimento. Essa risiede su un file che puo' contenere codice HTML, JavaScript e qualunque altro elemento compatibile (Flash eccetera).
2. La stessa cosa vale per la chiusura di pagina, ovvero tutta la parte inferiore.
3. Sulla parte centrale, ossia il carrello vero e proprio, e' possibile agire tramite modifiche al foglio di stile (stylesheet), definendo le proprieta' di colori, font, tabelle.
4. Tramite il pannello di controllo e' possibile rimuovere/aggiungere/posizionare tutti i box informativi che compaiono nelle colonne di destra e sinistra delle pagine.

Per i piu' esperti → Come possibilità estrema di integrazione, si potrebbe idealmente rimuovere ogni box informativo (colonne destra e sinistra), intestazione e chiusura pagina, per inglobare solo la parte centrale della pagina in un frame del sito esistente. Naturalmente verrebbe a mancare anche il menu che permette di navigare nel catalogo, quindi si dovrebbe creare nel sito la serie di link che permette di accedere alle varie categorie di prodotti in vendita.

Quanti articoli e' possibile gestire sul negozio? Puoi gestire illimitati articoli nel catalogo e raggrupparli in illimitate categorie.

Posso gestire le opzioni degli articoli? Per quanto riguarda le opzioni collegate agli articoli, eSHOP permette di definire diversi attributi per ogni prodotto. Non solo si possono gestire diverse opzioni come taglie e colori, ma eventualmente si possono anche definire delle differenze di prezzo a seconda dell'opzione selezionata. Ad esempio, se una maglia costa 20 Euro ed e' disponibile nei colori rosso, nero, bianco, si puo' associare al solo colore rosso uno sconto o una maggiorazione di 4 Euro rispetto al prezzo di partenza. Non e' invece possibile intervenire sul menu di scelta delle opzioni per far aggiornare la foto dell'articolo.

Posso vendere anche articoli digitali (files, immagini, software) con eSHOP? Si, puoi vedere anche articoli digitali e consegnare i prodotti tramite download. Il download del file e' una delle modalita' di spedizione supportate dal negozio.

Manuali online e FAQ

La documentazione di Eshop e' disponibile a questo indirizzo: <http://eshop.tol.it/store/help.php>

Le risposte alle domande più frequenti (FAQ) sono disponibili all'URL: <http://faq.tol.it/category.php?id=21>

Naturalmente si puo' contare sul nostro supporto per eventuali problemi e domande durante la configurazione e l'integrazione del negozio.