

ServerFarm

Rev. 1.2007-11

Connettività su Rete Internet

La connessione alla rete Internet è fondamentale per il funzionamento della Serverfarm. Per questo sono state realizzate connessioni multiple con diversi fornitori, utilizzando le migliori tecnologie disponibili. Ogni connessione ha un diverso punto di ingresso nell'edificio ed diverso un percorso geografico rispetto alle altre, in modo da ridurre drasticamente le possibilità di guasti simultanei. Inoltre la combinazione di **fornitori italiani ed esteri** oltre alla connessione diretta al principale punto di scambio italiano - MIX - garantiscono non solo ridondanza ma anche le massime prestazioni possibili.

- **5Gbit/s** con **Telecom Italia** tramite 2 link Packet-over-Sonet da 2,5Gbit/s
- **5Gbit/s** con **Wind** tramite 2 link Packet-over-Sonet da 2,5Gbit/s
- **2Gbit/s** con il **Mix di Milano** tramite 2 link GigaEthernet da 1Gbit/s
- **2Gbit/s** con **Cogent Communications** tramite 2 link GigaEthernet da 1Gbit/s

In totale **14Gbit/s** di connettività ridondata e gestita dinamicamente tramite protocollo **BGP4** (AS31034).

- **2 Router Cisco classe 12.000** in bilanciamento per le connessioni esterne
- **2 Router Cisco classe 7.600** in bilanciamento per le connessioni interne
- **2 Switch Cisco Catalyst 6513** con oltre 500 porte Gigabit vs gli armadi rack
- Oltre **500 Switch** per la distribuzione locale in ogni singolo rack.

Cablaggio LAN interna interamente certificato **categoria 6**.

Alimentazione Elettrica ed UPS

Il secondo elemento fondamentale per il perfetto funzionamento della struttura è l'energia elettrica: per ottenere la massima qualità e protezione, abbiamo realizzato una nostra stazione di trasformazione da **5 Megawatt** connessa ad Enel tramite linee ad alta tensione. Questa stazione è connessa al **Power Center interno** dove sono presenti **4 UPS** da **500Kva** in parallelo ridondata ed i relativi gruppi di batterie che garantiscono la presenza immediata di alimentazione elettrica d'emergenza e l'isolamento dalla rete elettrica esterna. In caso di interruzione dell'energia da parte di Enel, i **due generatori diesel** intervengono entro **60 secondi** ed hanno autonomia di diversi giorni anche in assenza di rifornimenti. Infine la rete di distribuzione interna fornisce 4 diverse linee di alimentazione ad ogni armadio rack.

Ambiente e Clima Tecnicamente Idonei



Il sistema di condizionamento garantisce temperatura ed umidità costanti all'interno delle sale dati. La potenza complessiva degli impianti è tale da garantire un adeguato raffreddamento anche in caso di guasto di un terzo delle unità installate. E' inoltre presente un impianto per il ricambio dell'aria che tramite espulsione forzata verso l'esterno consente un ricambio completo nelle sale dati in 2 ore.



Monitoraggio ed Assistenza

Il personale tecnico altamente qualificato presente 24 ore su 24, 7 giorni su 7 garantisce controllo, manutenzione ed assistenza. Tutti i tecnici dispongono di strumenti di visualizzazione in tempo reale dello stato di ogni singolo server e ricevono allarmi acustici e visivi al rilevamento di un qualsiasi problema. Il continuo controllo pro-attivo delle prestazioni dei sistemi consente inoltre di individuare, intervenire e risolvere eventuali problemi prima ancora che possano causare degrado o disservizio.

Dispositivi di Sicurezza

La sicurezza della struttura e' garantita da sistemi all'avanguardia della tecnologia:

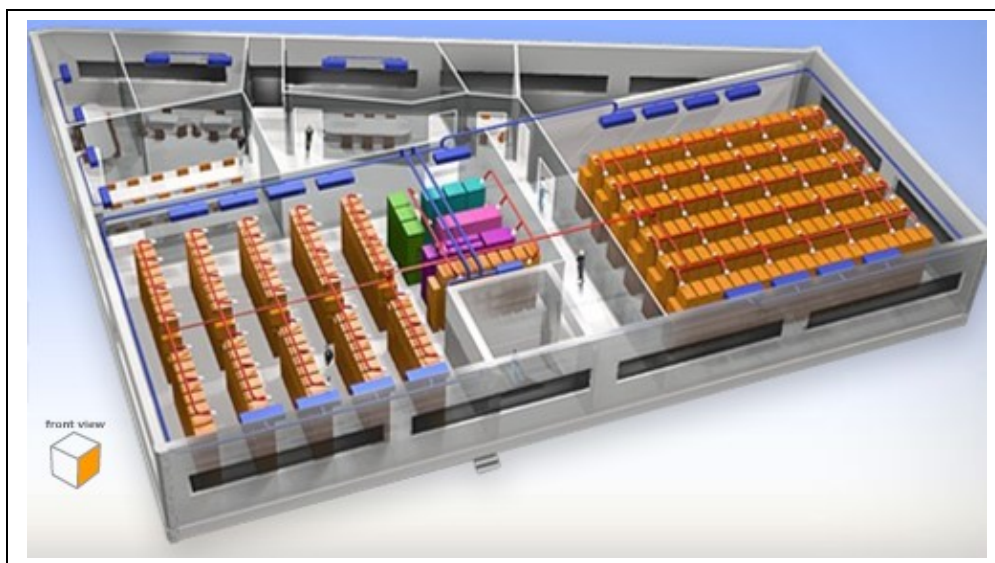


La serverfarm e' presidiata 24h, 365 giorni l'anno. Il sistema di sorveglianza con **telecamere motorizzate** consente di tenere sotto controllo i punti nevralgici della struttura, mentre il **sistema d'allarme** rileva automaticamente vibrazioni o aperture non autorizzate di tutti gli ingressi e di tutti gli infissi. **Sensori biometrici** posti all'ingresso delle varie zone interne prevengono accessi non autorizzati. Il **sistema antincendio a gas inerti** è connesso a rilevatori di fumo posti sopra e sotto al pavimento flottante e si attiva automaticamente inondando di gas solo la zona colpita. **I gas utilizzati non danneggiano le apparecchiature** e non sono tossici per le persone eventualmente presenti.

Servizi . Server Dedicati

I Server Dedicati, offerti in noleggio, sono ospitati in appositi armadi in grado di contenere sia server "rack" che server "**middle-tower**" o "**tower**". La connettività Internet è assicurata da una LAN dedicata ed interamente indipendente rispetto a quella utilizzata dagli altri servizi nel nostro Network. Ai server dedicati è possibile associare sia profili di banda FLAT - senza alcun limite di traffico generabile - con velocità da **512 Kb/s** a oltre **2 Gb/s** oppure profili di banda che prevedono un limite di traffico mensile, con velocità pari a **100 Mb/s**. Il sistema di "**Traffic Shaping**" utilizzato è di ultima generazione e lavora in modo completamente trasparente.

Ogni utente ha a disposizione uno strumento (MRTG) mediante il quale è possibile visualizzare, in una comoda pagina web, i grafici della velocità raggiunta su base giornaliera, settimanale e mensile nonché i contatori del traffico generato negli stessi periodi.



In caso di completa saturazione della banda stabilita da contratto, non verranno mai mostrati messaggi di errore o blocchi nell'erogazione del servizio: semplicemente la banda disponibile verrà distribuita fra tutti gli utenti connessi in quel momento al server. I server vengono monitorati dagli addetti all'assistenza che ne controllano lo stato e si occupano della segnalazione al cliente di eventuali problemi hardware riscontrati e successivamente della loro risoluzione. Il cliente può gestire il server dedicato completamente da remoto oppure chiedendo assistenza al nostro personale tramite un sistema di "**Trouble Tickets**" o un numero telefonico dedicato esclusivamente a questo servizio, con risposta entro 15 minuti **24 ore su 24, 365 giorni** all'anno.

Servizi . Colocation in Armadi Dedicati



Il servizio permette di disporre di uno o più armadi completamente dedicati. Sono disponibili sia armadi per macchine miditower (fino a 20 per armadio) oppure armadi per macchine rack 19" con capacità fino a 40 macchine 1U.

Nell'offerta è inclusa l'energia elettrica ed un taglio di banda FLAT - senza alcun limite di traffico generabile - con velocità da 5 Mb/s a oltre 2 Gb/s

Clienti

La soddisfazione duratura ed ai massimi livelli dei nostri Clienti per noi è un obiettivo primario. Gli oltre **800.000 domini** registrati ed i **10.000 nuovi** hosting attivati ogni mese dal nostro Network sono la prova evidente che la nostra infrastruttura tecnica ed il nostro personale altamente qualificato garantiscono una combinazione vincente di affidabilità, prestazioni e potenza che ha convinto ed entusiasmato i nostri Clienti.

*Un affare in cui si guadagna soltanto del denaro non è un affare.
Un idealista è una persona che aiuta gli altri a prosperare.*
Henry Ford